

Информация
о проведении опроса о степени удовлетворенности качеством социального обслуживания
получателей социальных услуг, состоящих на социальном обслуживании на дому
в 2022 году

В период с 31.10.2022г. по 11.11.2022г. в отделениях социального обслуживания на дому был проведен социологический опрос граждан, состоящих на социальном обслуживании. Общее количество опрошенных **463** человека, что составляет **31%** граждан от числа состоящих на обслуживании.

В ходе опроса выявлено:

№п\п	Вопросы анкеты	Да,%	Нет,%	Затрудняюсь ответить,%
1	Своевременно ли Вы получили необходимую Вам услугу?	100		
2	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	100		
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме?	100		
4	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?	97		3
5	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	97		3
6	Достаточно ли Вам было времени для общения со специалистом учреждения?	35	38	27
7	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей?		95	5
8	Возникали ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?	3	93	4

По результатам опроса **89,6 %** получателей социальных услуг
удовлетворены качеством предоставления социальных услуг

Информация
о проведении опроса о степени удовлетворенности качеством социального обслуживания
получателей социальных услуг отделения срочного социального обслуживания
в 2022 году

Общее количество опрошенных **93** человека.

В ходе опроса выявлено:

№п\п	Вопросы анкеты	Да,%	Нет,%	Затрудняюсь ответить,%
1	Своевременно ли Вы получили необходимую Вам услугу?	100		
2	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	100		
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме?	100		
4	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?	100		
5	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	100		
6	Достаточно ли Вам было времени для общения со специалистом учреждения?	98,2		1,8
7	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей?	100		
8	Возникали ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?	100		

По результатам опроса **98,2%** получателей социальных услуг
удовлетворены качеством предоставления социальных услуг

**Информация
о проведении опроса о степени удовлетворенности качеством социального обслуживания
получателей социальных услуг отделения социального сопровождения и социальной
реабилитации инвалидов
в 2022 году**

Общее количество опрошенных **60** человек.

В ходе опроса выявлено:

№п\п	Вопросы анкеты	Да, %	Нет, %	Затрудняюсь ответить, %
1	Своевременно ли Вы получили необходимую Вам услугу?	100		
2	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	98,3		1,7
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме?	100		
4	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?	100		
5	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	98,3		1,7
6	Достаточно ли Вам было времени для общения со специалистом учреждения?	96,7	3,3	
7	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей?		98,3	1,7
8	Возникали ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?		100	

По результатам опроса **98,9 %** получателей социальных услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг

**Информация
о проведении опроса о степени удовлетворенности качеством социального обслуживания
получателей социальных услуг отделения организации отдыха и оздоровления детей
в 2022 году**

Общее количество опрошенных **2865** человек

В ходе опроса выявлено:

№п\п	Вопросы анкеты	Да, %	Нет, %	Затрудняюсь ответить, %
1	Своевременно ли Вы получили необходимую Вам услугу?	100		
2	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	100		
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме?	100		
4	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?	100		
5	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	100		
6	Достаточно ли Вам было времени для общения со специалистом учреждения?	100		
7	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей?		100	
8	Возникали ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?	100		

По результатам опроса **100%** получателей социальных услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг